

Первичная консультация

Initial consultation -
blind date

V. KORSUN



ВАДИМ КОРСУН

психолог, медиатор,
директор журнала
«Ортодонтия Гнатология»,
руководитель группы
компаний «Медсистемс»

- свидание в слепую

Поступила в редакцию 25.10.2019

Принята к печати 20.11.2019

Почему у одних врачей нет отбоя от пациентов, а у других полно свободных окон в расписании? Почему у некоторых пациенты оплачивают дорогостоящее лечение, у других только самое дешевое, а к третьим не возвращаются вовсе после первой консультации?

По каким критериям пациент находит «своего» врача? Может ли врач найти «своего» пациента и как? И конечно же главный вопрос: как это успеть за 15 минут, именно столько составляет среднее время первичной консультации. Давайте разбираться.

Каждый врач-стоматолог рассчитывает на определённые результаты своей работы: профессиональный рост, высокий заработок, повышение престижа среди коллег и пациентов и, как следствие, самореализацию. При этом большинство стоматологов убеждены в том, что пациент выбирая врача, в первую очередь обращает внимание на клинический опыт, наличие категории, учёной степени и т.д.. Многие до сих пор используют «патерналистскую» (от лат. *paternus* - «отцовский, отеческий») модель поведения: я врач и всё знаю, а ты слушай и соглашайся, я говорю, а ты принимай мою позицию.