

ВРАЧ – ПАЦИЕНТ – МЕДИАЦИЯ

DOCTOR-PATIENT-MEDIATION

A. CHERNYAGA

Поступила в редакцию 26.11.2021

Принята к печати 03.12.2021



АЛЕКСАНДР ЧЕРНЯГА

Заместитель директора
по правовым вопросам
ООО «БелОртоКлуб»
Executive MBA

Область стоматологии отличается высоким потенциалом конфликтности, о чем свидетельствуют регулярные жалобы пациентов на качество оказанных стоматологических услуг, как в частном, так и в государственном секторах здравоохранения.

По статистическим данным, отрасль стоматологической и зубоврачебной помощи, характеризуется ежегодным растом активности пациентов в сфере защиты своих законных прав при оказа-

нии им медицинской помощи, что в свою очередь говорит об актуальности популяризации и применения процедуры медиации в здравоохранении, позволяющей разрешить конфликты между пациентами и медицинскими организациями как в досудебном порядке, так и в процессе судебного разбирательства. В соответствии с Законом Республики Беларусь от 12 июля 2013 г. № 58 – 3 «О медиации», под процедурой медиации следует понимать переговоры сторон с участием медиатора в целях урегулирования спора (споров) сторон путем выработки ими взаимоприемлемого соглашения. Причем, медиатор не является представителем любой из спорящих сторон, а выступает в качестве посредника, с помощью которого стороны самостоятельно и добровольно принимают взаимоприемлемое решение, оформленное в письменном виде – в виде медиативного соглашения.

Возникший конфликт между пациентом и медицинской организацией может быть обусловлен достаточно широким субъектным составом. Участниками конфликта, наряду с пациентом и лечащим его врачом, могут стать медицинская организация, которую он (врач) представляет, персонал той или иной медицинской организации, контрагенты медицинской организации в виде поставщиков медицинских изделий и страховых услуг и другие лица. В этой связи, когда недопонимание между сторонами грозит перерасти в судебное разбирательство, очень важно иметь четкое понимание дальнейших действий для урегулированию спора, как с коммерческой, так и с юридической точек зрения.

Медиация – переговоры сторон с участием медиатора в целях урегулирования спора (споров) сторон путем выработки ими взаимоприемлемого соглашения (Закон Республики Беларусь от 12 июля 2013 г. № 58-3 «О медиации»).